

CSDC Conseil en relations humaines
Conduite du changement
Coaching de performance

BIO EXPRESS

Titulaire d'un DESS Management Général International de l'ESSEC et coach certifiée ICF ; Catherine Silvestrin a exercé les fonctions de directrice commerciale à l'international dans le secteur du luxe pendant 25 ans. En 2006, elle a créé l'organisme de formation continue, CSDC certifié ICPF, INEFOP, DATADOCK et QUALIOPI.

www.csdc-france.fr

La QVT, levier de performance humaine et business

Si la crise sanitaire a replacé le sujet de la Qualité de Vie au Travail (QVT) et du bien-être au cœur des préoccupations des entreprises, Catherine Silvestrin, présidente fondatrice de l'organisme de formation CSDC, (Catherine Silvestrin Développement des Compétences), dirige et accompagne les entreprises et leurs directions sur les thématiques du management et de résolution de crise.

La QVT, un enjeu stratégique

CSDC accompagne des entreprises de toute taille, opérant dans divers secteurs privés et publics en se concentrant sur deux axes : la formation des équipes de directions sur le management pour « mieux être et mieux faire ensemble » et le coaching professionnel visant à accompagner des personnes en situation de mal être au travail et de burn out. Au cours des deux dernières années, et suite à la crise sanitaire, Catherine Silvestrin est en première ligne pour apprécier l'importance de ces sujets « Au cœur des situations managériales « complexes », j'ai pu observer un réel essoufflement des professionnels, un épuisement, une lassitude, une perte de sens au travail qui conduit au désengagement, à des démissions, au mal être au travail et à la souffrance psychologique. À partir de là, la QVT est devenue un outil puissant pour mettre en place ou rétablir un équilibre ».

Développer une relation « gagnant-gagnant » entre le management et les collaborateurs

« Il existe un réel décalage entre l'urgence d'un chiffre d'affaires à maintenir et l'urgence de l'Humain à préserver. Notre intervention vise donc à aider les entreprises à (ré)établir une relation gagnant-gagnant entre les équipes et les managers pour atteindre une meilleure « qualité de vie au travail » et meilleure efficacité professionnelle », poursuit Catherine Silvestrin. CSDC propose ainsi une formation percutante sur le « Savoir Manager la Qualité de Vie au Travail » afin que le manager puisse accompagner l'individu en veillant à son bien-être. Disruptive et innovante, elle permet de repenser la question de la QVT, dont les ambassadeurs sont le manager et l'équipe. Articulée autour de quatre axes, elle inclut le développement de compétences, des jeux de rôle du Cas Hector (situations réelles en entreprise tirées du roman de Marie José Aubourg Iberti), du coaching opérationnel et un séminaire AgroLife (<https://youtu.be/VKEJjFgCn3Q>).

Un enjeu de performance

La QVT peut impacter les ressources économiques de l'entreprise quand cette dernière est confrontée à l'absentéisme, la perte de personnel, la défiance et le désengagement des collaborateurs, la perte de sens. « Il me semble primordial pour les entreprises d'appréhender différemment la qualité du dialogue social et de déléguer ces sujets à forts enjeux à des acteurs indépendants qui les aideront à repenser leurs démarches de QVT au service du bien-être collectif, d'une confiance retrouvée. Au-delà, elle contribue aussi à la baisse significative des coûts en diminuant l'absentéisme ou le nombre de ruptures conventionnelles. Plus que jamais, c'est un puissant vecteur clé de l'attractivité et de la notoriété des entreprises qui ont compris la nécessité de combiner performance et humain », conclut Catherine Silvestrin.

Propos recueillis par Houda Gharbi pour la régie publicitaire



Catherine Silvestrin